

Event-Prozesse und Ticket-Kontingente

Inhaltsverzeichnis

Hauptfenster: Event Prozesse	2
Standard	2
Group1.....	2
Group2.....	2
Lead Capturing	2
Hauptfenster: Geschützter Zugang	3
Generieren von Access Tokens	3
Tabs im Hauptfenster	4
Page Layout	4
Tickets	4
Ticket Anzeigearten	4
Standard	5
One Single Ticket.....	5
Multiple Choice One Selection	6
Multiple Choice Multi Selection	6
Inline Form.....	7
Ticket-Bar	7
Ticketbar Expanded	8
Event Anzeige in Liste	8
Weitere Einstellungen	8
Limitierung/Kontingentierung von Tickets	9
Anwendungsbeispiel:	9
Auf Stufe Event durch event.seats_availability	10
Auf Stufe Ticket durch event.ticket.seats_max	10
Auf Stufe Ticket durch max_per_booking	10
Auf Stufe Protected Event mit Access Token durch Maximum Attendees	10
Internal Stuff	10
Parameter	10
Varianten	10

Hauptfenster: Event Prozesse

Standard

Ermöglicht die einfache Erfassung von Attendees. Die bestellende Person bleibt dabei unbekannt, oder ist in den Attendees enthalten. Es sind keine weiteren Angaben zur Bestellung möglich.

Group1

Ermöglicht die Erfassung von named Attendees und Erfassung der bestellenden Person, Firma, etc.

Group2

Ermöglicht die Erfassung von anonymen Attendees (quasi einer Anzahl) und Erfassung der bestellenden Person, Firma, etc.

Lead Capturing

Lead Capturing ist ein Tablet/Messe Modus für die schnelle Erfassung von Leads.

Hauptfenster: Geschützter Zugang

Ist der Geschützte Zugang aktiviert, können Eventdetails nur noch nach Eingabe eines gültigen Tokens (manuell oder via URL) angezeigt werden.

Der Zugriff ohne Token in der URL erzeugt folgende Ansicht:

Anwendungsbeispiel

Das ist eine geschlossene Veranstaltung. Anmeldung nur via persönlicher Einladung möglich.

bitte hier Zugangsschlüssel eingeben

Zugangsschlüssel senden

Der eingegebene, gültige Access Token bleibt in der Usersession gespeichert, bis das Cookie der Website gelöscht wird.

Der Benutzer wird nach Authentifizierung begrüßt und die Eventdetails sind sichtbar.

Anwendungsbeispiel

VIP Sitz	FREE 100	<input type="checkbox"/>
Billiger Sitz	FREE 300	<input type="checkbox"/>
Stehplatz	FREE 600	<input type="checkbox"/>
Kostenpflichtiger Thron	10.00 CHF	<input type="checkbox"/>

Register

Guten Tag Daniel Kramer

DATUM & ZEIT
Freitag
31. Dezember 2021
10:00 → 10:15
Europe/Zurich
[Zum Kalender hinzufügen](#)

Generieren von Access Tokens

Erfolgt entweder manuell über das Menu **Events > Access Tokens** oder generiert über das Mass Mailing Tool. (siehe eigene Anleitung)

Tabs im Hauptfenster

Page Layout

Veranstaltungs-Ticket	Kommunikation	Confirmation page	Team	Page Layout
Ticket Anzeige	Multiple Choice One Selection			
Ticket Bar Position	Standard			
Ticketbar Expanded	<input checked="" type="checkbox"/>			
Register Buttontext	Register			
Unsichtbar in Eventliste	<input type="checkbox"/>			
Versteckte Seitenkopfzeile	<input type="checkbox"/>			
Versteckte Seitenfußzeile	<input type="checkbox"/>			
Versteckte Sidebar	<input type="checkbox"/>			

Tickets

Name	Start Time	Start Locatio...	Group	Produkt	Verkaufsend...	Preis	Max. verfügb...	External Cod...	Verfügbare P...	Reservierung...	Unbestätigte ...	Restliche P...
VIP Sitz				[EVENT_REG]...		0.00	100		100	0	0	100
Billiger Sitz				[EVENT_REG]...		0.00	300		300	0	0	300
Stehplatz				[EVENT_REG]...		0.00	600		600	0	0	600
Kostenpflichti...				[EVENT_REG]...		10.00	10		10	0	0	10
						Seats Expected	Seats Reserved	Seats Unconfirmed	Seats Used			
						0	0	0	0			

Die Details und weitere Einstellungen zu den Tickets finden sich unter Event > Tickets. Durch eine Gruppierung der Liste werden die Tickets lesbarer

Anwendungsbeispiel (2021-12-31) (4)				1'010	10.00	1'010
<input type="checkbox"/>	Anwendungsbeispiel (2021-12-31)	VIP Sitz	Begrenzt	100	0.00 [EVENT_REG] Veranstaltungsanm...	100 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Anwendungsbeispiel (2021-12-31)	Billiger Sitz	Begrenzt	300	0.00 [EVENT_REG] Veranstaltungsanm...	300 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Anwendungsbeispiel (2021-12-31)	Stehplatz	Begrenzt	600	0.00 [EVENT_REG] Veranstaltungsanm...	600 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Anwendungsbeispiel (2021-12-31)	Kostenpflichtiger Thr...	Begrenzt	10	10.00 [EVENT_REG] Veranstaltungsanm...	10 <input type="checkbox"/>

Events | Events | Temp | Tickets | Zugriffsschlüssel | Berichtswesen | Konfiguration

Tickets / VIP Sitz

[BEARBEITEN](#) [+ ANLEGEN](#) Aktion

VIP Sitz

Event	Anwendungsbeispiel (2021-12-31)	Max. verfügbare Sitzungen	100
Verfügbare Plätze	Begrenzt	Reservierungen	0
Verfügbare Plätze	100	Unbestätigte Reservierung	0
Verkaufsende		Gebuchte Plätze	0
Preis	0.00	Produkt	[EVENT_REG] Veranstaltungsanmeldung
Reduzierter Preis	0.00	ist abgelaufen	<input type="checkbox"/>
Related Ticket 1		Ticketgroup	
Related Ticket 2		Image	
Ticket Date Begin		Brochure	
Duration Unit		Pricelist	
Duration		Int Typ	
Expiration Date		Registration Form	
Externer Code	<input type="checkbox"/>	Ticket Working Hours	
		Max Per Booking	4

Ticket Anzeigarten

Die folgenden Anzeigarten sind für verschiedene Einsatzzwecke vorbereitet.

Standard

Standard Ticketkarussell 1-9

Anwendungsbeispiel

VIP Sitz	FREE	Qty	1	Register
----------	------	-----	---	----------

Mit nur einem Ticket

Anwendungsbeispiel

VIP Sitz	FREE 100	0
Billiger Sitz	FREE 300	0
Stehplatz	FREE 600	0

Register

Mit mehreren Tickets

One Single Ticket

Funktioniert nur mit einem einzelnen Ticket Es dürfen keine weiteren Tickets existieren.

Es gibt nur die Möglichkeit eine einzige Person für ein Event anzumelden.

Ignoriert jegliche Kontingente und Übersteuerungen.

Anwendungsbeispiel

VIP Sitz	FREE	Register
----------	------	----------

Multiple Choice One Selection

Hier kann vom Benutzer über alle Tickets hinweg nur ein einziges Ticket ausgewählt werden. Die weitere Angabe einer maximalen Anzahl pro Ticket lässt ein Anzahl-Feld neben dem Slider erscheinen.

Anwendungsbeispiel

VIP Sitz	FREE 100	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Billiger Sitz	FREE 300	<input type="checkbox"/>	
Stehplatz	FREE 600	<input type="checkbox"/>	

Register

Bei mehr als einem Ticket pro Bestellung erscheint das Anzahlfenster

Anwendungsbeispiel

VIP Sitz	FREE 100	<input type="checkbox"/>	
Billiger Sitz	FREE 300	<input checked="" type="checkbox"/>	
Stehplatz	FREE 600	<input type="checkbox"/>	

Register

Bei einem Ticket pro Bestellung

Multiple Choice Multi Selection

Hier können vom Benutzer über alle Tickets mehrere Tickets ausgewählt werden. Die weitere Angabe einer maximalen Anzahl lässt ein Anzahl-Feld neben dem Slider erscheinen.

Anwendungsbeispiel

VIP Sitz	FREE 100	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Billiger Sitz	FREE 300	<input checked="" type="checkbox"/>	
Stehplatz	FREE 600	<input checked="" type="checkbox"/>	

Register

Diese Auswahl bestellt 2 VIP Sitze, 1 Billiger Sitz und 1 Stehplatz

Inline Form

Das Attendee Form wird nicht modal angezeigt, sondern inline bei der Event Description. Funktioniert nur mit einem einzigen Ticket und der Standard Ticketbar.

Anwendungsbeispiel

Ticket #1-VIP Sitz

Firmenname

Anrede

Frau

Herr

DATUM & ZEIT

Freitag

31. Dezember 2021

10:00 → 10:15

Europe/Zurich

[Zum Kalender hinzufügen](#)

VERANSTALTUNGORT

Das Formular erscheint anstelle des Ticketkarussells

Hinweis: Text-Anker #attendee_form

Vor dem Attendee Form ist ein Textanker platziert, welcher auf der Page durch Buttons etc. verlinkt werden kann.

Hinweis: Ticket-Bar

Die Ticket-Bar wird ausgeblendet, weil in diesem Modus überflüssig.

Inline Form ist nicht mit Modus Ticketbar Expanded kombinierbar!

Ticket-Bar

Die Ticketbar ist bei nur einem einzigen erfasst Ticket so aufgebaut, dass in der Bar schon die Anzahl eingegeben werden kann und direkt das Formular aufgerufen wird.

Anwendungsbeispiel

VIP Sitz | FREE | Qty 1

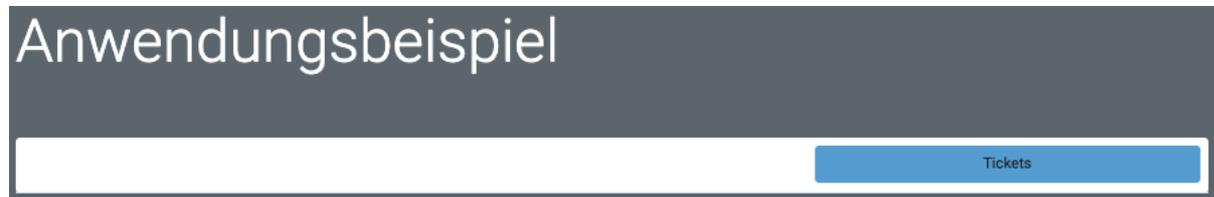
[Register](#)

Ticketbar Expanded

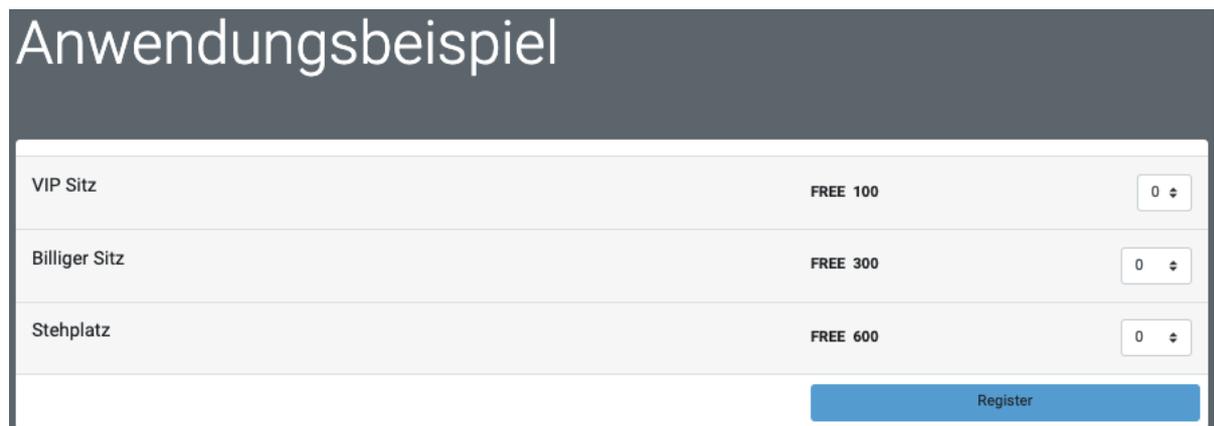
Gibt es jedoch mehrere Tickets, muss erst die Liste aufgeklappt werden.

Dieses Ausklappen kann mit dem Modus Ticketbar Expanded ausgeschaltet werden.

Ticketbar Expanded funktioniert nur mit mehr als einem Ticket



Vor dem Ausklappen



Nach dem Ausklappen

Event Anzeige in Liste

Die Anzeige des Events in der Übersicht und im Menu kann ausgeschaltet werden.

Das Event ist dann nur noch via manuellen Link zu erreichen.

Weitere Einstellungen

Verstecken von Header, Footer, Sidebar

Limitierung/Kontingentierung von Tickets

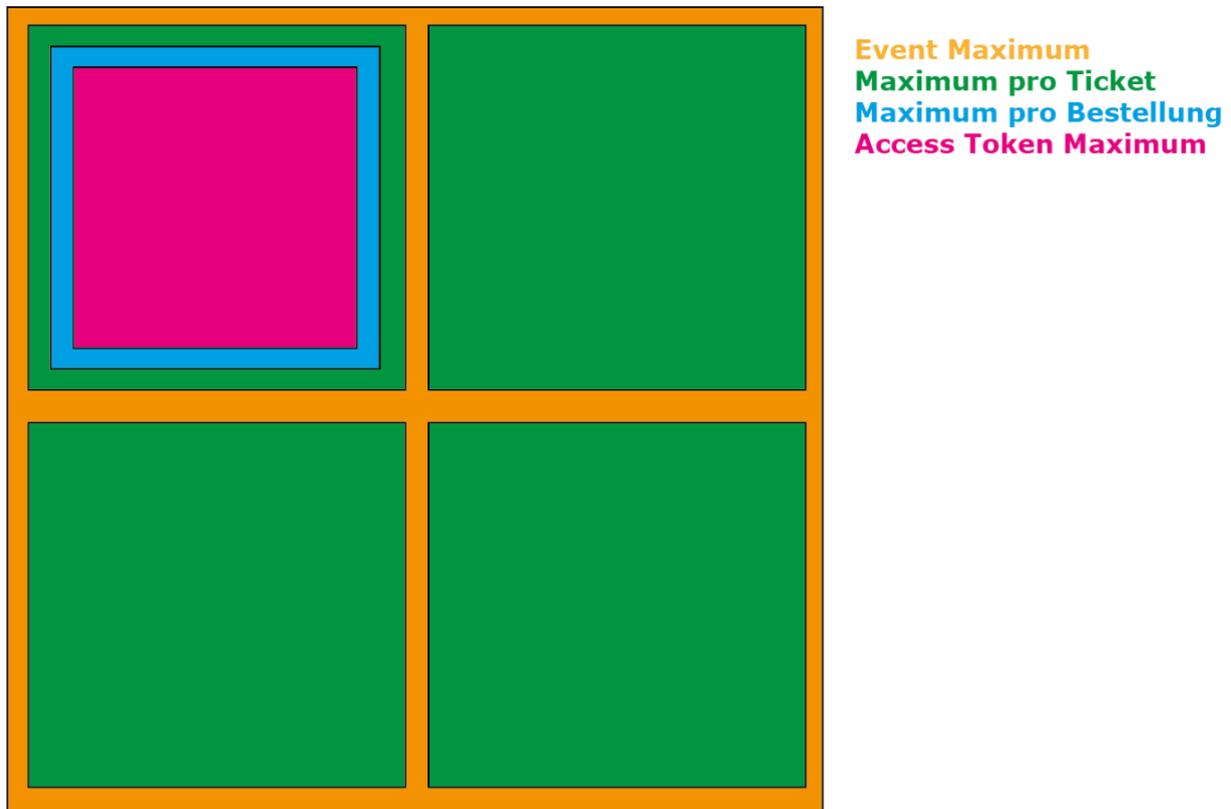
Event Ticket Limiten können durch verschiedene Eingriffe limitiert werden.

Bei einer beliebigen Anzahl Tickets und weiteren Limitierungen ist die Gesamtanzahl auf Stufe Event das absolute Maximum. Wenn der Saal voll ist, dann ist er voll.

Es gilt dabei folgende Hierarchie:

Jede Zahl von oben nach unten grenzt die darunterliegende Zahl weiter ein.

Sind Mischungen von limitiert und unlimitiert in den vier Stufen vorhanden, gilt trotzdem die gleiche Hierarchie.



Anwendungsbeispiel:

- Im Saal sind maximal 1000 Personen zugelassen. (Orange)
- Es gibt 100 VIP Sitzplätze, 300 normale Sitzplätze und 600 Stehplätze. (Grün)
(Somit könnte ev. Kurz vor Ende des Vorverkaufs das Kontingent der Stehplätze zu Lasten der Sitzplätze erhöht werden, wenn nicht alle Sitzplätze verkauft wurden)
- Pro Bestellung bei Sitzplätzen können aber nur max. 4 Sitze gebucht werden, weil es 4-er Tische sind. Pro Bestellung Stehplätze kann man unlimitiert buchen, maximal jedoch 600. (Blau)
- Eingeladene VIP Gäste dürfen den 4-er Tisch mit 4 Sitzen belegen. Eingeladene «normale» Gäste dürfen nur 2 Sitze belegen. (Magenta)

Auf Stufe Event durch `event.seats_availability`

Verfügbare Anzahl Tickets pro Event.

Verfügbare Werte sind `limited` durch Integer oder `unlimited`.

Auf Stufe Ticket durch `event.ticket.seats_max`

Anzahl der verfügbaren Tickets pro Ticket.

Verfügbare Werte sind 0 für `unlimitiert` oder eine positive Zahl für die Limitierung.

Auf Stufe Ticket durch `max_per_booking`

Maximale Anzahl Tickets pro Bestellung.

Verfügbare Werte sind 0 für `unlimitiert` oder eine positive Zahl für die Limitierung.

Auf Stufe Protected Event mit Access Token durch `Maximum Attendees`

Hier kann auf dem Token bestimmt werden, wieviele Personen der Angeschriebene anmelden kann. (inklusive sich selber)

Der Eingeladene kann auch als erster Attendee gesperrt erzwungen werden. Das heisst, der erste Attendee ist immer der Eingeladene und er kann auch nicht editiert werden. (Felder sind `Readonly`)

Internal Stuff

Parameter

`Unlimitedvalue (9)` (nicht einstellbar)

Sind Tickets durch nichts limitiert, wird dieser Wert als Maximum in einem Dropdown angeboten.

`Schwellenwert (2)` (nicht einstellbar)

ab diesem Wert wird bei Ticket Display Mode2 (`Multiple Choice One Selection`) das Dropdown Feld neben dem Ein/Ausschalter angezeigt. Falls durch alle weiteren Regeln Tickets verfügbar sind.

Beispiel: Das heisst, ist von Max per Booking der Wert auf 1 gesetzt, wird das Anzahl Feld nicht angezeigt.

Varianten

Die Varianten fürs Debugging gedacht. Damit man nachvollziehen kann, in welchem Abschnitt was passiert.

Variante1

protected event, unlimited attendees,
all unlimited ticket, limited from token

Variante2

open event, unlimited attendees,
all unlimited ticket

Variante3

protected event, unlimited attendees,
limited from `max_per_booking` and token

Variante4

open event, unlimited attendees,
limited from `max_per_booking`

Variante5

protected event, unlimited attendees,
limited from seats_max and token

Variante6

protected event, unlimited attendees,
limited from seats_max and token

Variante7

protected event, unlimited attendees,
limited from seats_max and max_per_booking and token

Variante8

open event, unlimited attendees,
limited from seats_max and max_per_booking

Variante9

protected event, limited attendees,
all unlimited ticket

Variante10

open event, limited attendees,
all unlimited ticket

Variante11

protected event, limited attendees,
limited from max_per_booking

Variante12

open event, limited attendees,
limited from max_per_booking

KANN NICHT PRO TICKET BERECHNET WERDEN

Variante13

protected event, limited attendees,
limited from seats_max

Variante14

open event, limited attendees,
limited from seats_max

Variante15

protected event, limited attendees,
limited from seats_max and max_per_booking

Variante16

open event, limited attendees,
limited from seats_max and max_per_booking